

VAM

Vakblad Asset Management

#

4

nr. 04/2019

VEILIG WERKEN

**Voor, Door, Met en
Dankzij Onderhoud**

Veiligheid staat elke dag op één
Gevaarlijke Stoffen
DSP Digital Safety Pasport





Biopropan installatie Neste Foto: Neste Netherlands

Veiligheid staat elke dag op één bij Neste Netherlands

Bij Neste Netherlands is veiligheid een voorwaarde voor de bedrijfsvoering. Elke dag opnieuw. Vakmanschap, wederzijds respect en een open cultuur zorgen voor een breed gedragen en gewaardeerd veiligheidsbeleid. “Contractors waarderen dat en willen niet meer weg”.

De installatie in Rotterdam (gebouwd in 2011) is modern en state-of-the-art en dat is een pluspunt als je het over veiligheid hebt, maar het gaat er vooral om hoe je ermee omgaat en hoe je het beheert, zegt site director Hanno Schouten. “Veiligheid begint bij cultuur en de mensen. Een fijne en vriendelijke werkplek is daarbij het uitgangspunt”.

◆◆ De beste diesel. Schouten omschrijft Neste als een ‘stabiel bedrijf met een langetermijnvisie’: create a healthier planet for our children. Op de Maasvlakte produceert het bedrijf sinds 2011 hernieuwbare diesel uit afvalstromen. “Maar de door Neste zelf ontwikkelde technologie bestaat al twintig jaar”, zegt Schouten. “We maken misschien wel de beste diesel die er is. De CO₂-uitstoot is

negentig procent lager dan van standaard diesel, terwijl klanten minder onderhoud en minder slijtage hebben aan hun voertuigen". Neste Netherlands (behalve in Rotterdam is er ook een vestiging in Sluiskil) is onderdeel van het Finse Neste Corporation. Het beursgenoteerde bedrijf produceert hoogwaardige olieproducten en is 's werelds grootste producent van hernieuwbare diesel.

→ **Biokerosine.** Neste staat al jaren in de top 10 van de Dow Jones Sustainability Index van meest duurzame bedrijven, sinds vorig jaar zelfs in de top 3. De ambitie is om in 2030 twintig miljoen ton te besparen op de uitstoot aan broeikasgassen op het huidige jaarlijkse wereldwijde afzetvolume. "Een volgende stap is het maken van biokerosine, mogelijk in Rotterdam. Daarnaast willen we onze eigen footprint verder verlagen. Dat doen we door continu vooruit te lopen op de geldende wet- en regelgeving. We zijn bijvoorbeeld doorlopend bezig om het energieverbruik in de operatie te verlagen. Recent hebben we betere warmtewisselaars geïnstalleerd en we zijn in gesprek met het Havenbedrijf over onze aansluiting op de CO2-rotonde".

→ **Open bedrijfscultuur.** Als het gaat om veiligheid dan is het zorgen voor een open bedrijfscultuur een van de pijlers van Nestes aanpak. "Als je de risico's goed uitlegt, dan gaan mensen er ook goed mee om. Onze hele bedrijfscultuur is zo. Wij vragen ook niemand om snel te werken, of de binnenbocht te nemen.". Cultuur is ongrijpbaar en daarom is leiderschap tonen een belangrijke factor. "Het begint met cultuur leiderschap. Eenmaal per kwartaal komt het Extended Leadership Team (ELT) bij elkaar, met alle leidinggevendenden van de site. Dan bespreken we zaken als: hoe gaan we met elkaar om, zijn er nieuwe dingen naar voren gekomen die we moeten aanpakken, of kunnen we bij een bepaald onderwerp een volgende stap zetten? Afgelopen jaar hebben we bijvoorbeeld onderzoek gedaan naar het welbevinden van de medewerkers. De cognitieve belasting van medewerkers wordt steeds zwaarder, bijvoorbeeld omdat je continu bereikbaar bent. Wat betekent dat voor de veiligheid? Krijgt een medewerker nog wel voldoende rust, kan hij nog wel goed zijn werk doen als hij continu wordt belast? En ondanks dat uit het onderzoek bleek dat we het goed doen, proberen we dan toch een volgende stap te zetten".

→ **Vakmanschap.** Een andere pijler is het handelen vanuit een authentiek vertrouwen in vakmanschap een belangrijke pijler in de aanpak. Schouten; "Alle mensen die hier komen werken zijn vakbekwaam en echte vakmensen. Wij hoeven hen niet te vertellen hoe ze hun werk moeten doen. Maar we moeten wel samen nadenken over hoe het veiliger kan. En dat leidt tot betere resultaten. Respectvol met elkaar omgaan, netjes en geordend werken; dat is de basis. Onze vaste contractors schuiven ook aan bij onze jaarlijkse strategiedag zodat zij input kunnen leveren vanuit hun positie. Contractors die hier eenmaal werken, waarderen onze aanpak en willen niet meer weg".

→ **Contractor safety platform.** "Er is ook een contractor safety platform waarin we één keer per maand samenkomen met de veiligheidskundigen van de contractors. Welke near misses hebben we gehad, wat kunnen we daarvan leren, wat kan er beter? Je moet begrijpen waarom iemand in een bepaalde situatie zo gehandeld heeft, want dan kan je daarop acteren. We hebben bijvoorbeeld

'Veiligheid is een optelsom van heel veel kleine onderwerpen'

enkele near misses gehad in situaties waarbij voetgangers en verkeer met elkaar mengen hier on site. Vervolgens hebben we aan de mensen gevraagd hoe het beter zou kunnen. Daar is een belijningsplan uitgekomen, met onder andere eenrichtingverkeer en voetgangerspaden en daarop is alles aangepast".

→ **Optelsom van kleine onderwerpen.** "Veiligheid is een optelsom van heel veel kleine onderwerpen en gaat soms om heel simpele dingen. Denk aan het optimaliseren van de looplijnen in de controlekamer, of in de kantoortuin. Of hoe zorg je ervoor dat het portofoonverkeer efficiënter verloopt. Het gaat erom dat je de mensen helpt en stimuleert om die positieve cultuur hier te houden". Het adagium dat Neste hanteert is: wees je altijd bewust van wat je aan het doen bent. "We bespreken hier elke dag de risico's waarmee we te maken hebben. De werkvoorbereiders bespreken samen met de contractors de werkzaamheden en beoordelen samen de risico's. Elkeweek stellen we een HSSEQ-bulletin op met informatie over alle near misses die relevant zijn, om die vervolgens op een open manier te bespreken. Iedereen kan hiervoor input leveren".

→ **Successen vieren.** Natuurlijk is er ook een trainingsprogramma op het gebied van veiligheid. Met vaste onderwerpen als de poortinstructie, de Deltalinqs veiligheidsfilm en de permit-to-work. "Alle standaard trainingen hebben we hier. En belangrijk daarbij is dat je continu de dialoog aangaat op basis van gelijkheid: wat en hoe kan het beter? Het is ook belangrijk om de successen te vieren, bijvoorbeeld met een traktatie bij de lunch. Het gaat erom dat je er even samen bij stilstaat. Toen we 365 dagen zonder ongeval hadden bereikt, hielden we een safety stand down: even samen er bij stil staan op een positieve manier, in plaats van alleen in het geval van een incident".

→ **Innovaties.** Innovaties in de manier van werken of technische vernieuwingen kunnen ook bijdragen aan het verhogen van de veiligheid. Het is belangrijk om daarbij tijd te nemen om van 'buiten' naar 'binnen' te kijken, zegt Schouten. "Daarom gaan we zelf ook regelmatig op pad om van anderen te leren. Zo ben ik zelf naar Finnair geweest om te kijken hoe hun near miss-rapportage werkt. Wij hebben naar aanleiding van dat bezoek een team ingesteld dat ervoor zorgt dat er altijd terugkoppeling plaatsvindt als iemand een melding doet". Een ander voorbeeld is het verbeteren van het beheer van flensverbindingen. "Na de laatste twee onderhoudsstops zijn we lekvrij opgestart. Niet door een rocket science uitvinding, maar door er op een gedisciplineerde manier mee om te gaan. Elke flensverbinding is uniek en zo behandelen we hem ook. Alle →

NESTE



's Werelds grootste producent van hernieuwbare diesel' Foto: NVDO

→ relevante details leggen we vast en de medewerkers trainen en faciliteren we. De systematiek ontwikkelden we samen met Peter Dijkgraaf (red.). Ook technische innovaties die bijdragen aan de veiligheid zijn welkom. Zo hebben we al een drone ingezet voor het inspecteren van de fakkel. Recentelijk hebben we ons toegangssysteem aangepast om in de nabije toekomst te kunnen gaan werken met het digital safety passport”.

‘De VOMI Safety eXperience Award winnen is het mooiste dat je als bedrijf kunt wensen’

→ **Op zoek naar verbeteringen.** De afdeling HSSEQ bestaat, inclusief Sluiskil, uit zeven medewerkers. “Natuurlijk is er een veiligheidsplan en oefenen we regelmatig. Die basis is goed, maar je zoekt altijd naar verbeteringen. De vorige keer hebben we bijvoorbeeld onderzocht op welke plekken van de site de omroepinstallatie minder goed is te horen. En een keer per week loopt iemand van ELT met een medewerker een rondje over de site. Eén op één. Wat houdt iemand bezig? In een andere setting en op een andere manier het gesprek aangaan. Het draagt bij aan de open cultuur en zorgt ervoor dat de leidinggevende weet wat er gebeurt en wat er speelt”. Vorig jaar vond een externe meting plaats, een benchmark ten opzichte van de sector. Daaruit volgde de nominatie voor de VOMI Safety eXperience Award. “Dat je wordt voorgedragen door je contractors is al mooi, de award vervolgens winnen is het mooiste dat je als bedrijf kunt wensen”.

“Er is niet één ding dat het verschil maakt, het is alles bij elkaar. Het is en-en-en. Neem het flensmanagement: intensief trainen en certificeren maakt het verschil voor een goed en veilig resultaat. Daarom doen we dat nu ook voor andere werkzaamheden. Het gaat erom dat je bent ‘aangesloten’ op wat er gebeurt. De veiligste worden, dat is de stip op de horizon die ervoor zorgt dat we ons continu blijven verbeteren. Het moet, daarover is geen enkele discussie”.